

TEILOR

FORMULAR DE RETUR

teilor.ro

DATE CLIENT

NUME PRENUME
NUMAR DE TELEFON EMAIL
ADRESA

COMANDA CU NUMARUL
PLASATA LA DATA DE
SI PRIMITA LA DATA DE

RETURNEZ URMATOARELE PRODUSE

COD Produs:
COD Produs:
COD Produs:
COD Produs:

MOTIV RETUR

- Cadou nepotrivit
- Masura nepotrivita
- Produs defect
- Livrare intarziata
- Am primit un alt produs decat cel comandat
- Produsul nu corespunde cu imaginea din site
- Produsul nu corespunde cu descrierea din site
- Nu mi se potriveste modelul
- Calitatea produsului nu corespunde asteptarilor
- Am primit coletul deteriorat
- Colet refuzat
- Altele

MODALITATE DE RETURNARE

Produsele returnate vor fi trimise prin Cargus. Solicitarea de retur se va face la adresa contact@teilor.ro iar noi va vom trimite curierul la adresa indicata, pentru preluarea coletului.

DETALII PLATA

Banca:
Numele titularului:
IBAN:

Numărul contului bancar în care se va face transferul sumei aferente produselor returnate.

Semnătură client

TEILOR

FORMULAR DE RETUR

teilor.ro

Dacă produsul pe care l-ați comandat nu este ce v-ați dorit, îl puteți returna pentru a fi schimbat sau pentru a primi contra-valoarea lui (mai puțin cheltuielile aferente returului) într-un interval de 14 zile calendaristice de la data primirii produsului.

Produsele returnate trebuie să fie în aceeași stare în care au fost livrate, fără urme ale utilizării. Coletul în care veți returna produsul trebuie să conțină: produsul, factura, certificatul de garanție și celelalte materiale promoționale aferente valorii tranzacției (lavetă, oglindă, cutie pentru bijuterii). Dacă produsul returnat nu este în aceeași stare în care a fost livrat, returul nu va fi acceptat. Produsele care au fost modificate sau personalizate la cererea clientului nu se vor putea returna. Dacă vi s-a livrat un alt produs decât cel comandat, vă rugăm să ne comunicați acest lucru cât mai repede și să completați Formularul de Retur. Toate costurile implicate în înlocuirea produsului vor fi suportate de către Teilor.

Dacă produsul livrat nu este conform specificațiilor din oferta noastră, puteți returna produsul pentru înlocuire sau rambursare.

Dacă doriți înlocuirea cu un produs cu o valoare mai mare, veți plăti diferența, dacă produsul va avea o valoare mai mică, veți primi în cont diferența.

Modalitati de returnare

1. Produsele returnate vor fi trimise prin Cargus. Solicitarea de retur se va face la adresa contact@teilor.ro iar noi va vom trimite curierul la adresa indicata, pentru preluarea coletului.
2. Coletul în care veți returna produsul trebuie să conțină: produsul, cutia mica de bijuterii, factura, certificatul de garanție și celelalte materiale promoționale aferente valorii tranzacției (lavetă, oglindă, cutie pentru bijuterii).
3. Trimiteți solicitarea de retur la adresa contact@teilor.ro iar noi va vom trimite curierul la adresa indicata, pentru preluarea coletului.
4. În situația în care alegeți să expediați coletul pentru retur fără a ne contacta, cheltuielile de transport nu vor putea fi rambursate.

PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Prin completarea și semnarea acestui formular, sunteți de acord, în mod expres și neechivoc, cu privire la colectarea și prelucrarea de către TEILOR SRL a informațiilor furnizate, stocarea acestor date și prelucrarea lor și în alte scopuri decât cele anterior menționate, respectiv: reclama, marketing și publicitate.